

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

DEL SERVIZIO SCOLASTICO

(Famiglie) scuole primarie

Compilando il questionario ci aiuterete a rilevare il vostro grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'istituto.

***Esprimate il vostro parere con un valore da 1 a 4 secondo la scala***

*Insoddisfatto (1)*

*Poco soddisfatto (2)*

*Non so*

*Abbastanza soddisfatto (3)*

*Soddisfatto (4)*

Grazie per la collaborazione

1.	Preparazione sinora ricevuta da vostro figlio	1	2	3	4
2.	Qualità delle iniziative proposte dalla scuola	1	2	3	4
3.	Rapporto con la Direzione della scuola	1	2	3	4
4.	Rapporto di vostro figlio con i docenti	1	2	3	4
5.	Rapporti con le altre componenti scolastiche (segreteria, non docenti, ecc.)	1	2	3	4
6.	Rapporti di vostro figlio con i compagni di scuola	1	2	3	4
7.	Funzionamento della Segreteria	1	2	3	4
8.	Accessibilità agli uffici	1	2	3	4
9.	Condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)	1	2	3	4
10.	Funzionalità e sicurezza degli spazi e delle attrezzature	1	2	3	4
11.	Servizio mensa	1	2	3	4
12.	Modalità di comunicazione Scuola-Studenti-Famiglia	1	2	3	4
13.	Organizzazione del tempo scuola	1	2	3	4
14.	Utilizzo dei laboratori e delle attrezzature tecnologiche	1	2	3	4
15.	Utilizzo della biblioteca	1	2	3	4
16.	Utilizzo della palestra	1	2	3	4
17.	Iniziative per favorire la scelta di questa scuola	1	2	3	4
18.	Modalità organizzative per l'iscrizione alla classe	1	2	3	4
19.	Criteri per l'assegnazione alla classe	1	2	3	4
20.	Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola	1	2	3	4
21.	Attenzione agli interessi e attitudini degli studenti	1	2	3	4
22.	Attenzione ai bisogni espressi dalle famiglie	1	2	3	4
23.	Informazioni sull'andamento scolastico di vostro figlio	1	2	3	4
24.	Informazione sui criteri, metodi, tempi e strumenti di valutazione	1	2	3	4
25.	Iniziative di recupero	1	2	3	4
26.	Iniziative di orientamento della scuola per facilitare la scelta del percorso successivo	1	2	3	4